

Manuale utenti REENO



IT



Modello: Reeno applicazione mobile
Manufacturer: Ab.Acus srl,
Via Francesco Caracciolo 77, 20151, Milano
Contatti: info@ab-acus.com
Versione del manuale: 28-04-2026



Indice

1. Scopo	3
2. Utenti.....	3
3. Download dell'app e installazione.....	3
4. Accesso e registrazione	6
5. Pagina principale	11
Pagina Benessere	11
• Esercizi fisici.....	12
• Esercizi cognitivi	12
• Questionari	13
Bacheche della Comunità	13
1. La bacheca Blu	14
Come creare un nuovo annuncio	15
Come interagire con un annuncio	15
2. La bacheca Verde	18
3. La bacheca Arancione	19
Profilo e Classifica	19
Impostazioni	20
Barra di navigazione	21
Notifiche	21
• Notifiche meteo	21
• Notifiche relative agli annunci	21
• Notifiche relative ad interazioni con un tuo annuncio	22
Aggiornamenti dell'applicazione.....	22

1. Scopo

L'app mobile REENO è progettata per supportare gli abitanti dei borghi abruzzesi ed in particolare gli anziani nella vita quotidiana, combinando esercizi fisici e cognitivi, strumenti di comunicazione semplici e accessi ai servizi della comunità. Il tutto combinato con un approccio di gioco per massimizzare il coinvolgimento.

L'obiettivo dell'applicazione è promuovere l'invecchiamento attivo, favorire il supporto tra vicini e mantenere la tecnologia accessibile e intuitiva per tutti.

La versione attuale di questa guida si concentra nel fornire una panoramica di tutte le pagine e funzionalità che compongono l'app oltre che alla procedura di installazione della stessa.

2. Utenti

Questa guida è pensata per la tipologia di utente "cittadino", abitante delle città di Aielli (AQ), Barrea (AQ), Calascio (AQ), Campo di Giove (AQ), Castel di Ieri (AQ), Fano Adriano (TE), Navelli (AQ), Goriano Valli (AQ), Popoli Terme (PE), Sante Marie (AQ) e Tufillo (CH) che sono le attuali città coinvolte nel progetto.

Il cittadino:

- Può registrarsi o accedere (E-mail, Google account, Apple account); aggiornare le impostazioni di base del profilo (comune di residenza e posizione, consenso alle notifiche, età under o over 65); richiedere l'eliminazione dell'account
- Può creare annunci sulla bacheca Blu e sulla bacheca Verde; modificare solo i propri annunci; navigare tra tutte le bacheche e gli annunci; visualizzare gli avvisi relativi al suo paese nella bacheca Arancione; eseguire esercizi all'interno dell'app.
- Non può: creare o gestire altri utenti; modificare annunci non suoi.

3. Download dell'app e installazione

Download e installazione dell'app

L'applicazione mobile sarà distribuita attraverso canali controllati al fine di supportare la fase di validazione e garantire che l'accesso sia limitato ai partecipanti autorizzati. La procedura di installazione varia leggermente tra i dispositivi iOS e Android, pur rispettando i requisiti standard di sicurezza e affidabilità.

È possibile procedere all'installazione dell'applicazione attraverso il sito web di REENO (*Figura 1*): <https://reeno.ab-acus.com/> . Questo link e/o un codice QR che reindirizza al sito REENO sarà condiviso dalle cooperative locali ai cittadini.



Figura 1: Sito web di REENO da cui scaricare app e manuale utenti

Una volta sul sito scorrere fino alla sezione **“Chi può installarla?”** o premere il pulsante **“Inizia”** per raggiungere la sezione con i pulsanti per l'istallazione dell'applicazione a seconda del sistema operativo. Le due opzioni (iOS e Android) sono di seguito riportate.

iOS (dispositivi Apple).

Cliccare sulla seguente icona (*Figura 2*) per essere reindirizzati sull'Apple store alla pagina di REENO. Premere l'icona di REENO sull'Apple store per iniziare il download. L'applicazione sarà poi visibile sulla home del telefono

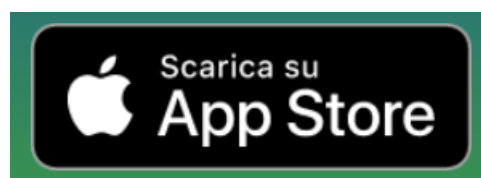


Figura 2: Icona apple per scaricare l'applicazione

Dispositivi Android.

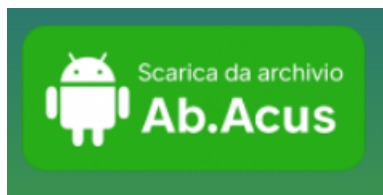


Figura 3: Icona Android per scaricare l'applicazione

Per gli utenti Android, l'applicazione viene installata tramite un file APK sicuro. Premere il pulsante in *Figura 3* per procedere allo scaricamento del file sul proprio telefono. Durante l'installazione, Android potrebbe richiedere il permesso di installare applicazioni da fonti esterne. Gli utenti dovranno autorizzare questa azione nelle impostazioni del dispositivo per completare il processo di installazione.

Procedura da seguire:

- Scarica il file .apk dal sito web (icona mostrata in *Figura 3*) e tocca il file scaricato per avviare l'installazione direttamente sul tuo telefono.
- Potrebbe essere necessario cercare il file nella sezione download (archivio → download) del telefono e procedere con l'installazione da lì. Una volta trovato nella sezione download, toccare il file per scaricarlo (*Figura 4*).

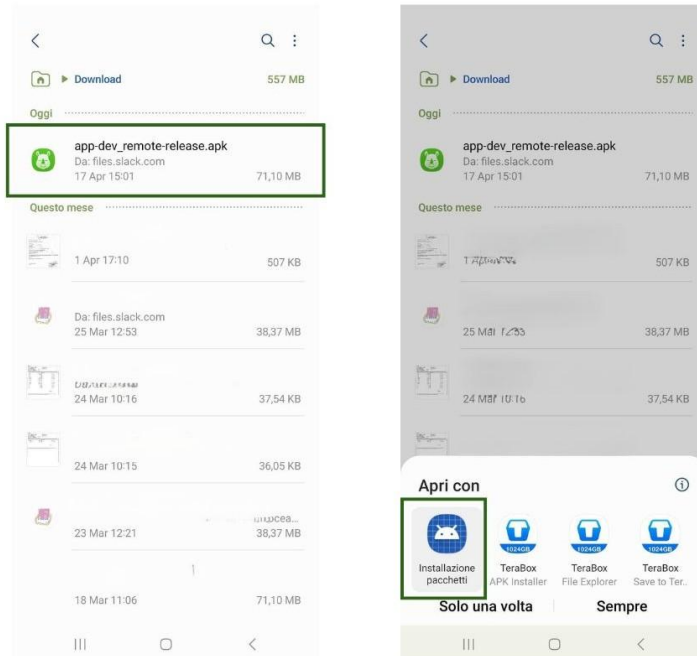


Figura 4: file .apk nell'archivio del telefono

- In alcuni casi, il telefono potrebbe suggerire di scansionare il file prima dell'installazione; toccare il pulsante “Analizza l'app” e poi “Installa” (Figura 5).

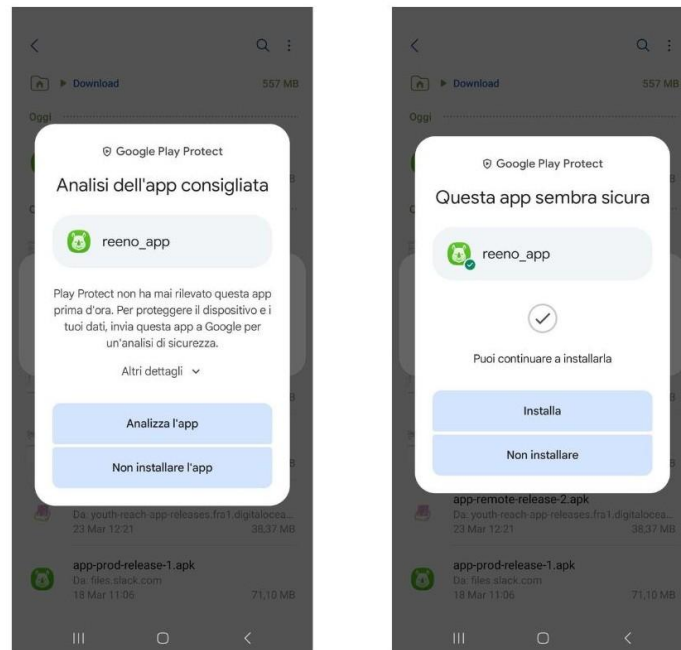


Figura 5: scansione automatica dell'app

- Dopo l'installazione, cercare l'icona REENO nel telefono (Figura 6), toccarla per aprirla e procedere con la registrazione.



Figura 6: icona dell'app di REENO come è visibile sul telefono

4. Accesso e registrazione

Una volta installata l'app, la prima schermata che appare è la pagina iniziale della fase di registrazione, dove è possibile scegliere se accedere con un account esistente o registrarne uno nuovo (come mostrato nella prima schermata della Figura 7).

Il processo di accesso e registrazione è semplice. Quando si tocca **Registrati**, l'app apre una schermata che presenta tre opzioni disponibili: accedere con un account Google, con un account Apple o con il proprio indirizzo e-mail (come mostrato nella seconda schermata della Figura 7). La terza parte della Figura 7 illustra le schermate specifiche che appaiono selezionando ciascuna opzione individualmente, permettendo di vedere come l'interfaccia cambi in base al metodo di registrazione scelto.

Se si sceglie di accedere con il proprio indirizzo e-mail, la piattaforma fornisce un link per il recupero della password nel caso in cui si dimentichino le proprie credenziali.

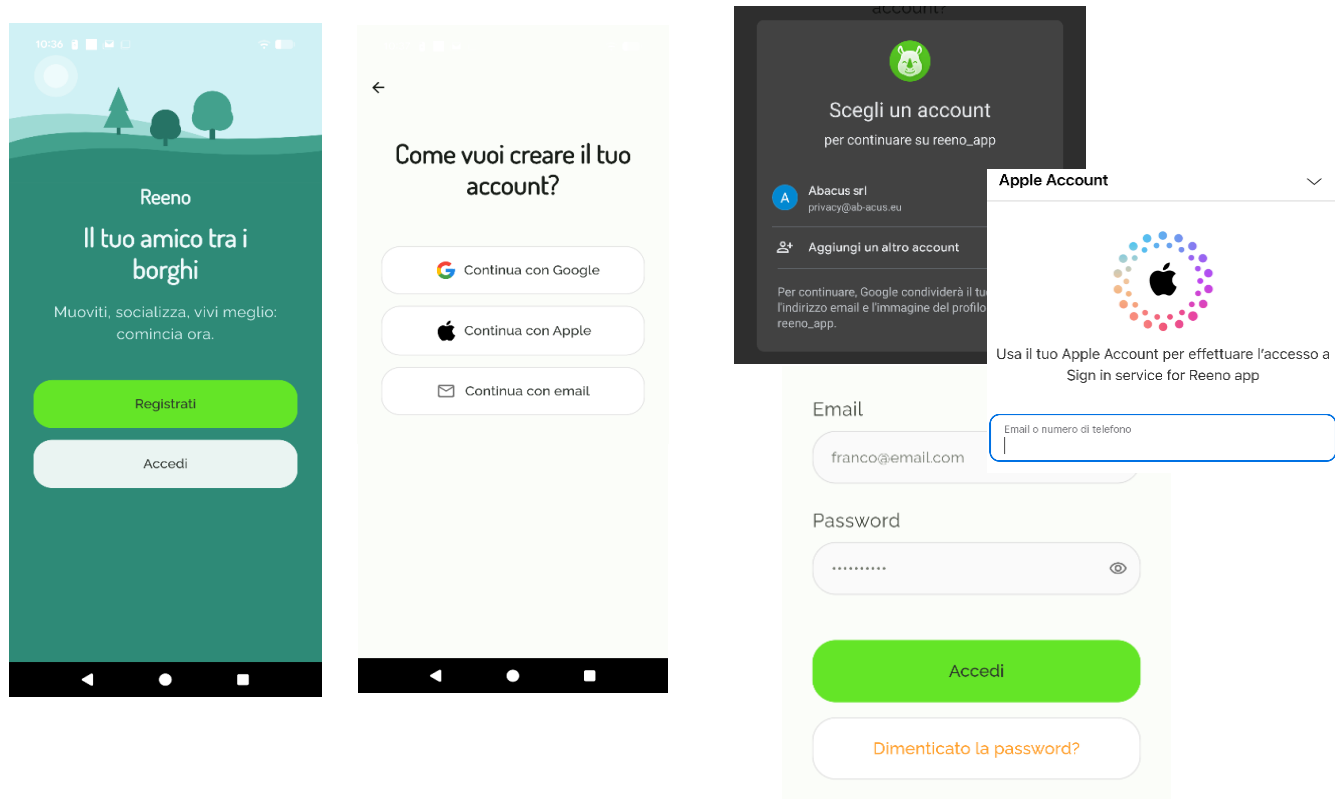


Figura 7: pagina di atterraggio e accesso

L'applicazione supporta anche la generazione automatica di password e l'archiviazione sicura delle password (Figura 8). Quando si crea una nuova password, il sistema potrebbe visualizzare un suggerimento per una password sicura generata automaticamente. Seguire i passaggi qui di seguito per utilizzare questa funzionalità:

1. Inserire il proprio nome utente o indirizzo e-mail nel campo corrispondente quando richiesto. Assicurarsi che le informazioni siano corrette, poiché la password sarà associata a questo account.
2. Iniziare a digitare una nuova password nel campo password.
3. Attendere che appaia il suggerimento del gestore password con una password complessa suggerita.
4. Accettare la password suggerita toccando il suggerimento visualizzato sopra la tastiera (iOS) o il suggerimento del Gestore Password di Google (Android).
5. Confermare la scelta se richiesto dal dispositivo.
6. La password viene quindi salvata automaticamente nel gestore password del dispositivo.

7. Negli accessi futuri, la password salvata verrà inserita automaticamente, eliminando la necessità di digitarla manualmente.

Un esempio di questo processo è mostrato nella *Figura 8* qui sotto.

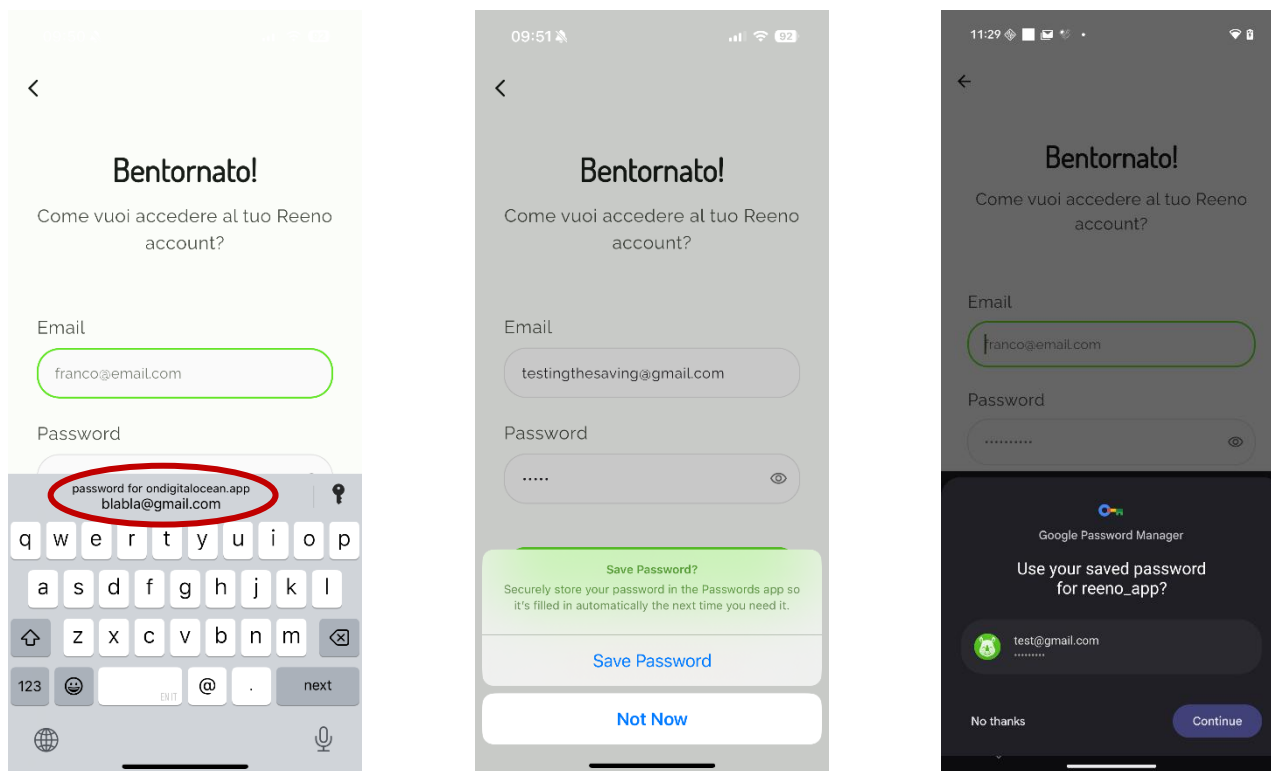


Figura 8: Creazione e archiviazione password

Viene anche chiesto in fase di registrazione di spuntare la casella in cui si dichiara di aver preso visione dell'informatica sul trattamento dei dati personali. Cliccando sulla frase riportata è possibile accedere all'informatica stessa per leggerne il contenuto.

NB: Se tale consenso non viene fornito, la procedura di registrazione all'app non può proseguire.

Dopo un accesso riuscito, l'app reindirizza automaticamente gli utenti a una serie di pagine dove viene chiesto di inserire informazioni come se abbiano più o meno di 65 anni (come mostrato in *Figura 9-a*. Questa è un'informazione necessaria per le finalità dell'applicazione), in quale paese vivono tra quelli coinvolti nel progetto (*Figura 9-b*), e il proprio numero di telefono (*Figura 9-c*), il cui utilizzo sarà spiegato in seguito e che viene salvato localmente sul dispositivo stesso. Viene poi chiesto agli utenti di scegliere il proprio nome utente, ovvero il nome che verrà visualizzato sia negli annunci delle bacheche che nella classifica interna all'app. Questo nome utente è composto da una combinazione casuale di un animale e un colore per tutti, e gli utenti possono generare altre combinazioni finché non ne trovano una di loro gradimento (*Figura 9-d*).

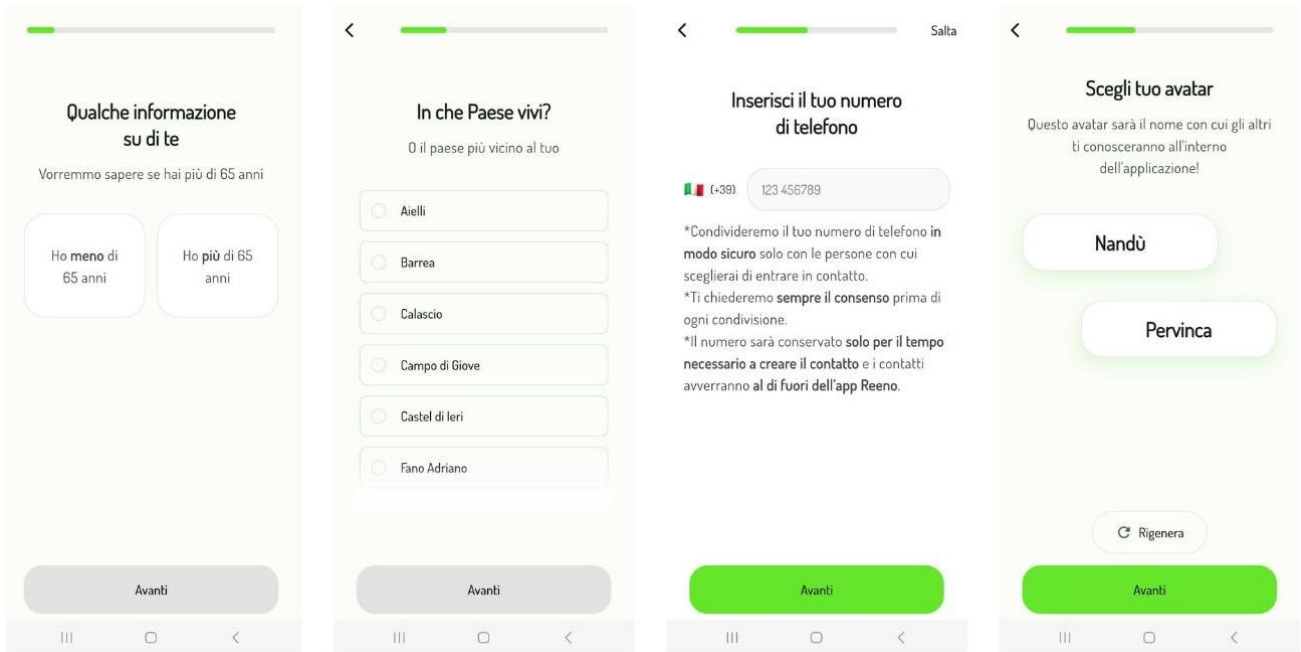


Figura 9: Informazioni richieste durante la registrazione

Sempre in fase di registrazione viene chiesto di autorizzare l'invio di notifiche da parte dell'applicazione (spiegate nella *sezione 11*). L'utente deve premere il pulsante verde "avanti" e poi "consenti" nella piccola finestra che appare (*Figura 10*).

Viene poi chiesta l'autorizzazione alla registrazione dell'accelerometro, che verrà attivato solamente durante l'esecuzione degli esercizi fisici. Anche in questo caso si deve cliccare sul pulsante verde "continua" e poi "consenti" nella piccola finestra che appare (*Figura 11*).

Al termine della procedura di registrazione, che comprende anche una breve panoramica dell'app e la richiesta delle autorizzazioni all'utente, l'app passa automaticamente alla Pagina principale.

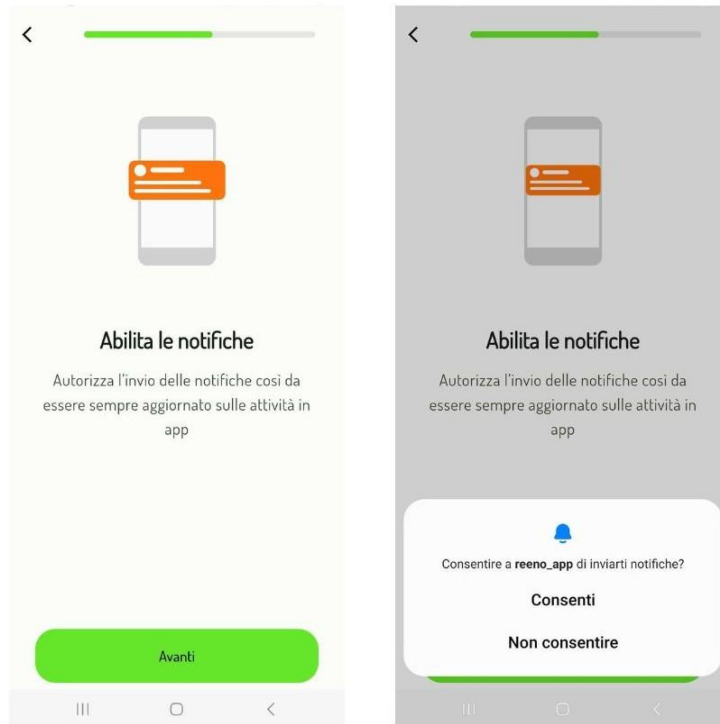


Figura 10: Permesso alla ricezione delle notifiche

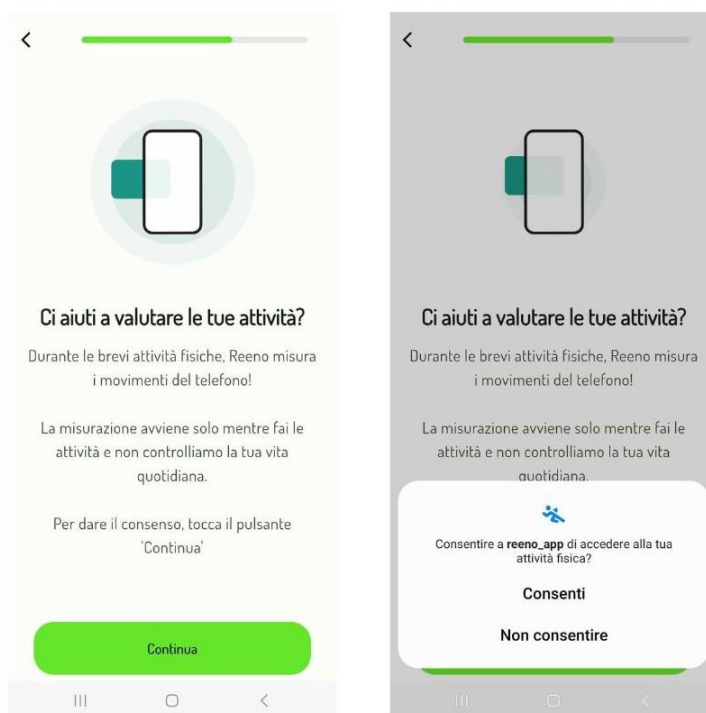


Figura 11: Permesso acquisizione accelerometro durante gli esercizi

5. Pagina principale

Questa è la prima pagina che appare quando si entra all'interno dell'applicazione (Figura 12).

Per prima cosa permette di visualizzare un calendario con la data odierna, che può essere espanso cliccando l'icona del calendario in alto a destra.

Vengono mostrate poi le informazioni meteo ottenute dalle stazioni meteorologiche Caput Frigoris per il proprio paese. Siccome non tutte le città hanno una corrispondente stazione meteo, viene mostrato sia il nome della propria città sia il nome della città con stazione meteo più vicina, da cui sono prese le informazioni.



Figura 12: visualizzazione pagina principale

6. Pagina Benessere



Figura 13: pagina benessere con esercizi e test disponibili

Figura 13 mostra una delle pagine principali dell'applicazione, dove gli utenti possono trovare esercizi fisici e cognitivi nonché questionari, che possono essere svolti anche al chiuso. Tutte le attività sono progettate per mantenere mente e corpo attivi e aumentare la consapevolezza di sé per promuovere un invecchiamento sano.

Di seguito è possibile trovare nello specifico la tipologia delle attività proposte.

- **Esercizi fisici**

La pagina benessere offre tre esercizi fisici (“**Da seduto a in piedi**”, “**Esercizi con gradino**”, “**Camminata**”) progettati per essere eseguiti a casa, in modo indipendente e senza la necessità di attrezzature speciali. L’obiettivo è promuovere l’attività fisica, essenziale per mantenere un certo livello di movimento per un invecchiamento sano, anche quando ci si trova a casa da soli. Tutti gli esercizi includono un breve video iniziale che spiega i movimenti da eseguire, visibile appena si seleziona l’icona corrispondente al determinato esercizio. Lo stesso video suggerisce poi all’utente di mettere il telefono in tasca e tenerlo lì durante l’esecuzione dell’esercizio. Viene poi avviato in automatico un timer che determina la durata dello stesso.

Riporre il telefono in tasca è necessario perché è il punto più stabile da cui acquisire i dati dell’accelerometro. Questi dati vengono poi elaborati tramite algoritmi validati per determinare la qualità del movimento dell’utente e le variazioni della sua mobilità nel tempo.

NB: Si prega di notare che l’accelerometro è acquisito solo ed esclusivamente durante l’esecuzione dell’esercizio e perciò per la durata segnalata dal timer. L’applicazione non acquisisce accelerometro in altri momenti e durante altre fasi di utilizzo della stessa.

- **Esercizi cognitivi**

Gli esercizi cognitivi proposti sono progettati per mantenere la mente attiva e possono essere eseguiti ovunque, comodamente a casa o seduti all’aperto. L’applicazione include vari tipi di attività, progettati per stimolare diverse funzioni cognitive in modo vario e coinvolgente:

- esercizi di memoria a breve termine e attenzione come il “**Sequenza di numeri**”, che richiede agli utenti di ricordare sequenze numeriche in ordine diretto o inverso;
- compiti di velocità di elaborazione mentale e ragionamento come “**Operazioni Mentali**”, in cui devono essere associate progressivamente lettere e numeri (A-1, B-2, ecc.);
- test di memoria verbale come “**Memoria di parole**”, che prevede il riscrivere parole mostrate in precedenza sullo schermo;
- esercizi di memoria visuospaziale come la “**Memoria Spaziale**”, basata sul corretto riposizionamento di elementi all’interno di una griglia;
- attività di controllo inibitorio e attenzione selettiva come il “**Test dei colori e delle parole**”, in cui l’utente deve riconoscere e selezionare correttamente il colore degli stimoli presentati.

La presenza di esercizi così diversi è particolarmente importante nel contesto dell’invecchiamento sano, in quanto consente un allenamento equilibrato di più domini cognitivi (memoria, attenzione, velocità di elaborazione, funzioni esecutive), contribuendo al

mantenimento delle capacità funzionali quotidiane e promuovendo un invecchiamento più attivo e indipendente.

- **Questionari**

I questionari nell'app (“**Indice di Benessere**”, “**Controllo dell’Umore**”, “**Questionario Dieta Mediterranea**”) sono questionari validati (ad es. proposti dall’Organizzazione Mondiale della Sanità) progettati per incoraggiare gli utenti a riflettere sul proprio benessere emotivo, umore e abitudini alimentari. Ogni questionario è composto da semplici domande, che l’utente scorre, con risposte predefinite tra cui scegliere.

7. Bacheche della Comunità

All’interno dell’app, i contenuti della comunità sono organizzati in tre bacheche (*Figura 14*), ognuna dedicata a un diverso tipo di informazione o attività. La **Bachecca Verde** ospita annunci riguardanti passeggiate nella natura e attività fisiche. La **Bachecca Blu**, conosciuta anche come *Bachecca del Buon Vicinato*, è lo spazio in cui gli utenti possono leggere e pubblicare annunci relativi all’aiuto tra vicini e al supporto sociale, come offrire assistenza per la spesa, piccole mansioni domestiche o brevi passaggi, o chiedere aiuto quando necessario. L’ultima bachecca è la **Bachecca Arancione** (*Bachecca degli Avvisi*): questa è riservata agli avvisi pubblici e alle segnalazioni per la comunità redatti dai comuni o in generale dalle municipalità.



Figura 14: visualizzazione bachecca

7.1 La Bacheca Blu

Quando si accede alla Bacheca Blu, si può scegliere tra due visualizzazioni (e passare comunque dall'una all'altra in qualsiasi momento): visualizzazione degli annunci pubblicati da tutti gli utenti e visualizzazione degli annunci che hai creato tu stesso (come mostrato nella Figura 15 qui sotto).

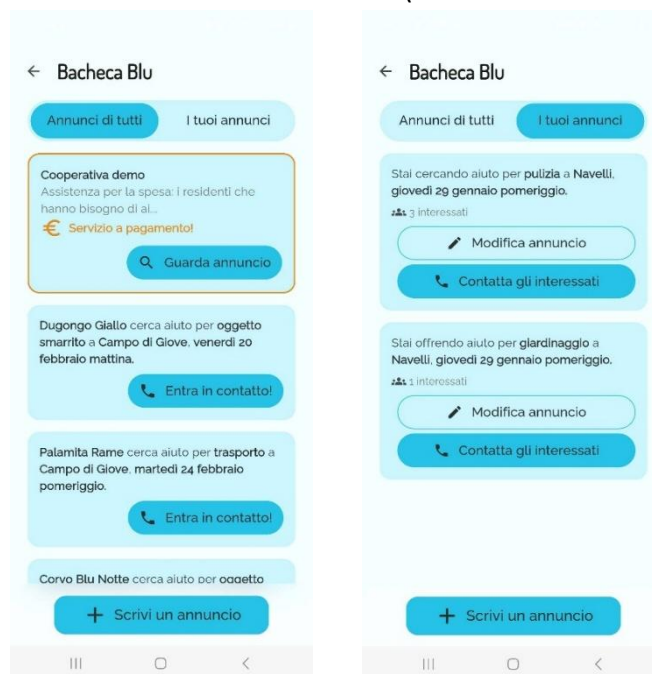


Figura 15: bacheca blu

Nella sezione “**Annunci di tutti**” della Bacheca Blu (lato sinistro della figura 15), si troveranno annunci pubblicati da altri residenti e offerte condivise dalle cooperative locali:

- Gli **annunci generati dai residenti** seguono un formato semplice e uniforme precompilato che verrà spiegato nella sezione “*come creare un annuncio*”
- Gli **annunci delle cooperative** possono riferirsi sia a servizi a pagamento che gratuiti. Le due tipologie si distinguono per un bordo di colore diverso (bordo giallo per offerte a pagamento e bordo verde per quelli gratuiti) e anche per una dicitura esplicita riguardante il pagamento richiesto come mostrato in Figura 15. L'annuncio in questo caso mostra anche direttamente tutti i contatti per entrare in comunicazione con chi ha proposto il servizio.

Nella sezione “**I tuoi annunci**” (lato destro della figura 15), sarà possibile rivedere tutto ciò che si è pubblicato. Quest'area consente anche di modificare i propri annunci o rispondere alle persone che mostrano interesse riguardo ad essi.

Come creare un nuovo annuncio

Per creare il proprio annuncio, toccare il pulsante “Scrivi un annuncio”, contrassegnato da un simbolo + (come si vede nelle schermate della *figura 15*). Si apre un modulo precompilato

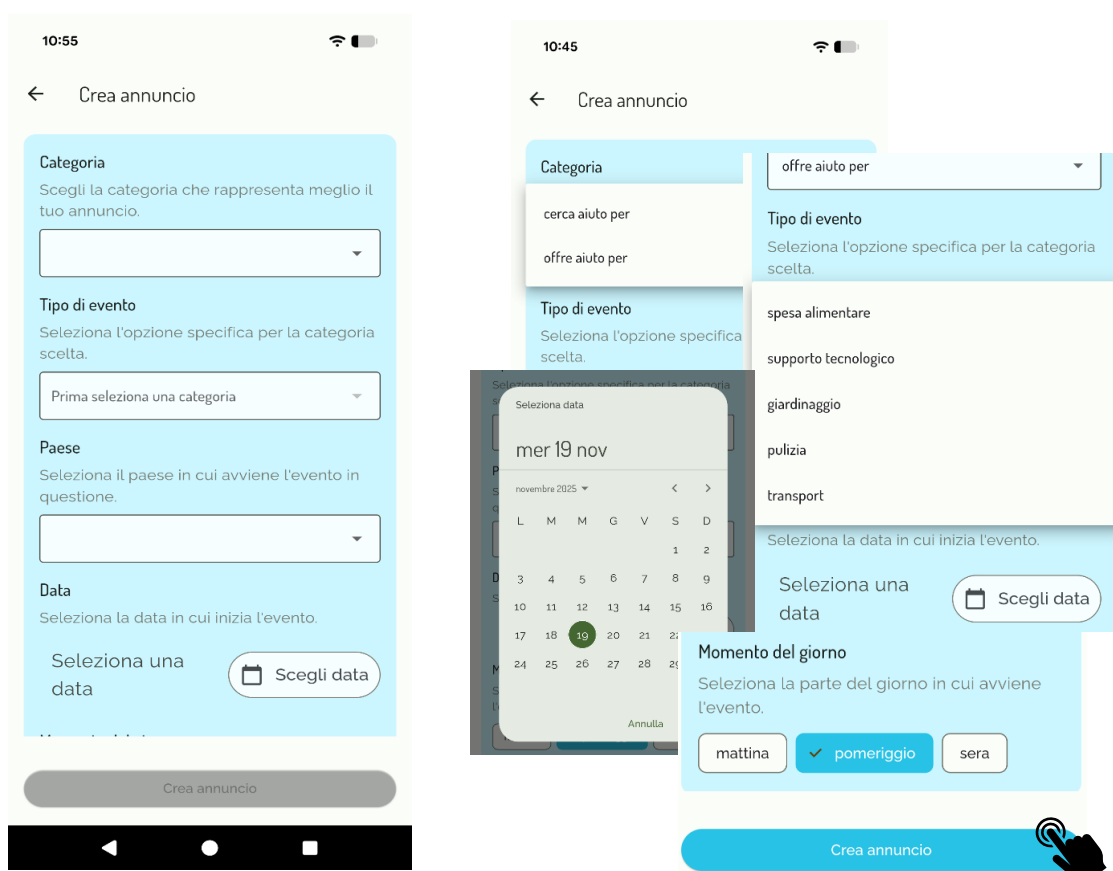


Figura 16: creazione di un nuovo post

(vedi Figura 16) dove si deve selezionare se si sta cercando aiuto per qualcosa o offrendo aiuto per qualcosa (sezione “Categoria”). Puoi quindi scegliere il tipo di servizio (sezione “Tipo di evento”) — come aiuto per la spesa, l'assistenza alla tecnologia, il giardinaggio, le pulizie o il trasporto — e indicare in quale Paese si svolgerà l'attività. La selezione comprende Aielli (AQ), Barrea (AQ), Calascio (AQ), Campo di Giove (AQ), Castel di Ieri (AQ), Fano Adriano (PE), Navelli (AQ), Goriano Valli (AQ), Popoli Terme (PE), Sante Marie (AQ) e Tufillo (CH).

Una data può essere scelta tramite il calendario che appare, seguita dalla selezione del momento della giornata più adatto (mattina, pomeriggio o sera). Una volta completati tutti i campi, premendo “Crea annuncio” il messaggio viene pubblicato sulla bacheca. Appare una breve conferma e l'annuncio diventa immediatamente visibile alla comunità.

Come interagire con un annuncio

Quando gli utenti, scorrendo gli annunci scritti da altri utenti come loro nella sezione “Tutti gli annunci”, ne trovano uno di loro interesse, devono semplicemente cliccare sul pulsante “Contatto” visibile nell'annuncio (sul lato sinistro della *Figura 17*). A questo punto, si aprirà

una finestra pop-up che chiederà all'utente interessato di confermare il proprio numero di telefono (o di modificarlo) affinché possa essere inviato all'autore dell'annuncio (lato destro della *Figura 17*). Una volta inviato, l'autore dell'annuncio riceverà una notifica a riguardo. L'autore dovrà quindi andare nella sezione "I tuoi annunci" della bacheca e cliccare il tasto "contatta gli interessati" (lato sinistro di *Figura 18*). Si aprirà quindi l'elenco degli utenti interessati a quell'annuncio tra cui vedrà anche l'utente interessato di cui si parlava sopra. L'autore dell'annuncio sceglie poi chi contattare da questo elenco delle persone interessate al suo annuncio leggendo il relativo numero di telefono mostrato (lato destro di *Figura 18*). Il contatto vero e proprio avverrà al di fuori dell'applicazione REENO, per garantire una maggiore sicurezza. Sono state adottate tutte le precauzioni per rendere questo processo di contatto il più sicuro possibile. Il numero di telefono dell'autore non è visibile a tutti sulla bacheca per evitare spam e tentativi fraudolenti. Allo stesso modo, il numero di telefono è normalmente salvato solo sul telefono dell'utente e viene registrato momentaneamente nel database di Ab.Acus, in forma crittografata, solo in caso di interazione; ma viene subito eliminato una volta terminata la stessa.

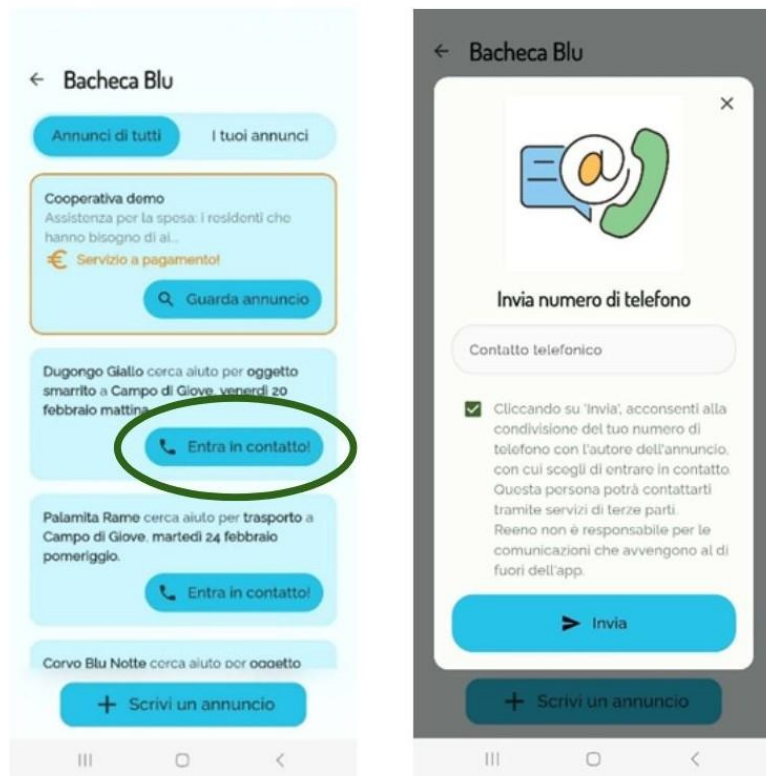


Figura 17: Comunicare interesse per un annuncio

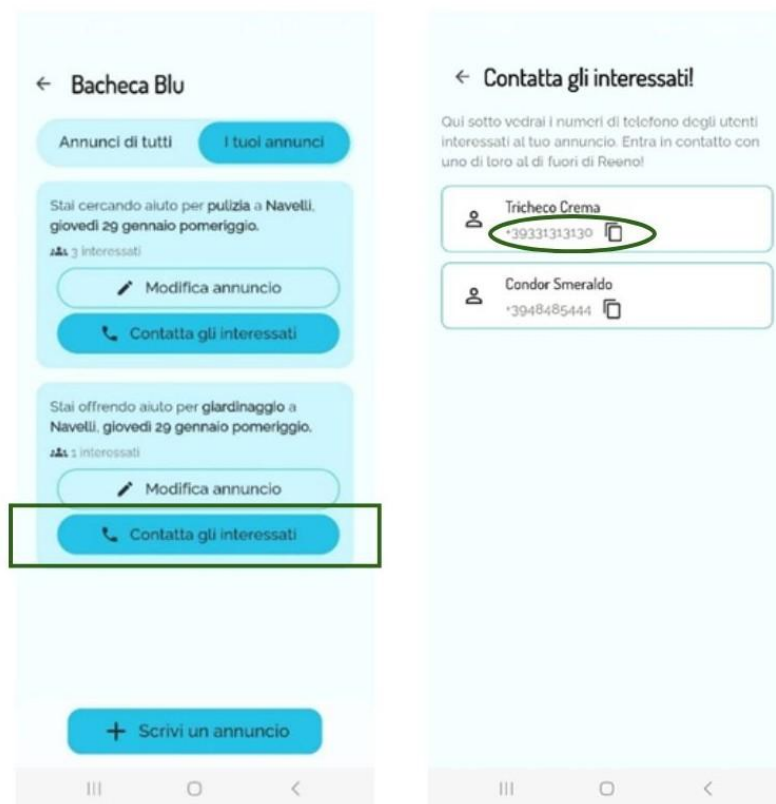


Figura 18: vedere gli interessati ad un proprio annuncio

7.2 La Bacheca Verde

La bacheca verde segue lo stesso principio operativo della bacheca blu. Anche qui gli utenti possono creare i propri annunci e visualizzare quelli creati da altri utenti. In questo caso, però, le attività proposte saranno più orientate alle attività all'aperto, come andare a fare una passeggiata, andare a caccia o suggerire una gita in bicicletta e la categoria in questo caso è solo da intendersi come "sta organizzando" (Figura 19). L'intero flusso di interazione tra gli annunci tra un utente interessato a un annuncio e l'autore dell'annuncio segue la stessa logica già espressa in precedenza nella Bacheca Blu.



The screenshot shows a mobile application interface for creating an announcement. At the top, there is a back arrow and the text "Crea annuncio". Below this is a light green form with several sections:

- Tipo di evento:** "Seleziona l'opzione più appropriata per il tuo annuncio." followed by a dropdown menu.
- Paese:** "Seleziona il paese in cui avviene l'evento in questione." followed by a dropdown menu.
- Data:** "Seleziona la data in cui inizia l'evento." followed by the text "Seleziona una data" and a button labeled "Scegli data" with a calendar icon.
- Momento del giorno:** "Seleziona la parte del giorno in cui avviene l'evento." followed by three buttons: "mattina", "pomeriggio", and "sera".

At the bottom of the form is a large grey button labeled "Crea annuncio". Below the form is a standard mobile navigation bar with three icons: a list icon, a home icon, and a back arrow.

Figura 19: tipologie di post nella bacheca verde

Su questa bacheca non ci sono annunci da parte delle cooperative.

7.3 La bacheca Arancione



Figura 20: visualizzazione bacheca arancione nell'app

La bacheca arancione ha uno scopo diverso rispetto alle prime due. Consente infatti solo la visualizzazione (e non la creazione) di annunci, e in particolare di annunci scritti da comuni o cooperative direttamente e unicamente dal pannello web REENO.

I comuni potranno scrivere annunci di interesse pubblico, come avvisi di interruzione dell'energia elettrica o vari avvisi relativi ai singoli paesi. Va notato che in questo caso, data la natura dell'annuncio, sarà visualizzato solo sulla bacheca arancione di un cittadino dello stesso paese a cui si riferisce l'annuncio (Figura 20).

Le cooperative possono utilizzare questa bacheca per comunicare eventi sociali (come feste) e invitare la popolazione a partecipare. In questo caso, l'annuncio sarà visibile a tutti i membri, indipendentemente dalla città, al fine di favorire l'interazione tra i paesi vicini.

8. Profilo e Classifica

L'applicazione presenta anche un elemento ludico e competitivo pensato per incoraggiare il più possibile la partecipazione degli utenti. Alcune delle attività che si possono svolgere nell'app consentono infatti di guadagnare punti, che vengono utilizzati per generare una classifica reale. I punti vengono assegnati per:

- Esecuzione di un esercizio fisico
- Esecuzione di un esercizio cognitivo
- Completamento un questionario
- Partecipazione a un'attività fisica proposta sulla bacheca verde
- Offerta o richiesta di un servizio sulle bacheche blu e verde e interazione con un annuncio
- Mostrare interesse per un annuncio sulle bacheche

Nella sezione profilo, sotto il nome utente, è possibile vedere la classifica con tutti i nomi utente di coloro che sono registrati sull'app REENO (con visualizzazione mensile o di tutti i tempi). Il focus predefinito è sul podio e sulla posizione dell'utente che utilizza l'app (come mostrato nella Figura 21), ma può essere espansa e



Figura 21: visualizzazione podio classifica

visualizzata/scorsa nella sua interezza. La classifica viene aggiornata a mezzanotte, quando vengono calcolati i punteggi per tutte le attività e vengono determinate le nuove posizioni.

9. Impostazioni

Nella sezione profilo, sopra il nome utente, si trova la classica icona a forma di ingranaggio che rimanda alle “Impostazioni”. Cliccando su questa icona si accede a una pagina in cui è possibile gestire tutte le principali funzionalità dell’app (come mostrato nella Figura 22).

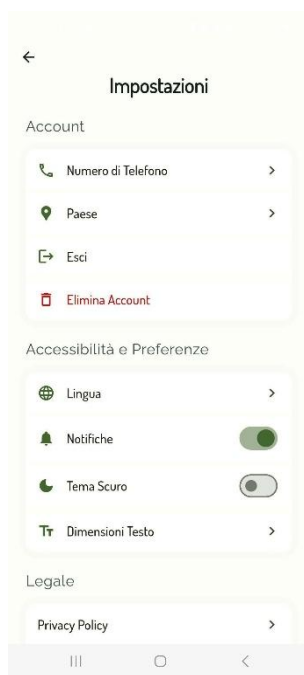


Figura 22: impostazioni

C'è una sezione collegata **all'account** in cui gli utenti possono registrare il proprio numero di telefono se non lo hanno già fatto durante la fase di registrazione o modificarlo; possono cambiare il paese in cui hanno dichiarato di vivere oppure uscire dall'account o eliminarlo.

C'è anche una sezione su **accessibilità e preferenze** che permette agli utenti di cambiare la lingua dell'app, abilitare o disabilitare le notifiche, impostare la modalità scura per cambiare le tonalità di colore, o personalizzare la dimensione di tutto il testo nell'app per una maggiore usabilità e una migliore esperienza.

Infine, nella sezione **legale**, gli utenti possono accedere all'informativa sul trattamento dei dati dell'app, di cui si parla nella fase di registrazione, e ai crediti per il suo sviluppo.

10. Barra di navigazione

Il passaggio da una pagina all'altra tra quelle elencate sopra è reso possibile da una barra di navigazione situata nella parte inferiore dello schermo.

Ogni pagina è rappresentata da un'immagine semplice ed evocativa che, una volta selezionata, mostra anche il nome della pagina stessa per maggiore chiarezza (vedi Figura 23)

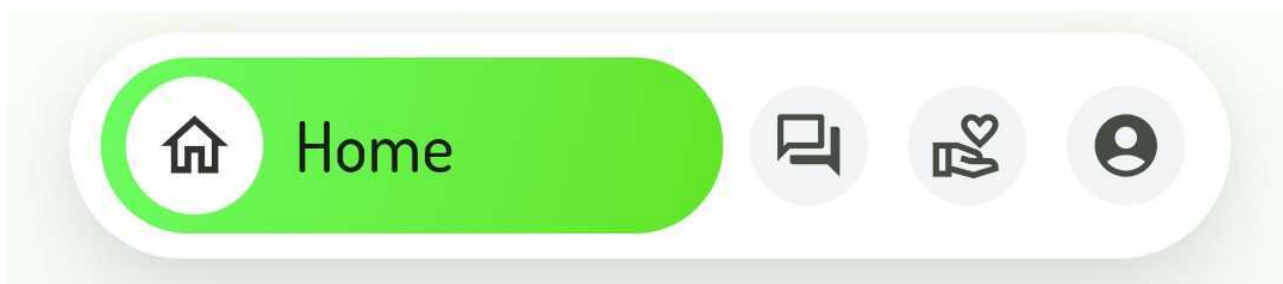


Figura 23: barra di navigazione

11. Notifiche

Una funzionalità dell'app è la possibilità di ricevere notifiche sul telefono degli utenti. Esistono tre principali tipi di notifiche che gli utenti possono ricevere:

- **Notifiche meteo**

A seconda delle condizioni meteorologiche identificate dalla stazione di raccolta dati di riferimento, l'utente può ricevere una delle due notifiche mostrate nella figura. La prima (Figura 24) è relativa a condizioni di bel tempo e, con questa notifica, l'utente è invitato a consultare gli annunci sulle bacheche per trovare un'attività da svolgere all'aperto o in compagnia. La seconda notifica, invece, è collegata a condizioni meteorologiche avverse, come pioggia, neve o caldo eccessivo. L'utente viene quindi invitato a restare in casa ma in modo proattivo. Come mostrato nella seconda immagine (Figura 25), l'utente è invitato a visitare la pagina benessere per scegliere un'attività fisica da svolgere al chiuso o un esercizio cognitivo per mantenere la mente allenata e attiva.



Figura 24: notifica bel tempo



Figura 25: notifica maltempo

- **Notifiche relative agli annunci**

Se un funzionario comunale ha pubblicato un avviso di interesse pubblico sul sito REENO (ad esempio interruzioni dell'acqua o dell'elettricità, ecc.), gli utenti di quella città (e solo di quella città) riceveranno una notifica (come mostrato nella Figura 26) che li invita a controllare la bacheca arancione, poiché c'è un annuncio che potrebbe essere di loro interesse.



Figura 26: avviso di interesse pubblico

- **Notifiche relative ad interazioni con un tuo annuncio**

Se gli utenti sono interessati a un'attività proposta in un annuncio pubblicato sulla bacheca verde o blu, come spiegato sopra, devono cliccare sul pulsante "Contatta" per inviare il proprio numero di telefono all'autore dell'annuncio. A questo punto, l'autore dell'annuncio riceverà una notifica come quella mostrata nella Figura 27 la quale informa che c'è stata un'interazione con un annuncio che ha scritto, e che può vedere tutte le informazioni associate (nome utente e numero di telefono dell'utente) nella sezione "i miei annunci" sulla bacheca pertinente.

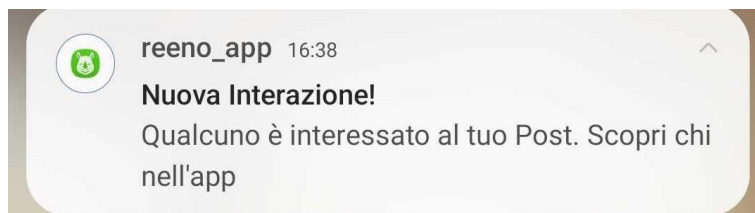


Figura 27: messaggio per una nuova interazione all'annuncio dell'utente

12. Aggiornamenti dell'applicazione

Ogni volta che viene rilasciata una nuova versione dell'app, quando si tocca l'icona dell'app per aprirla, compare un messaggio che informa della disponibilità della nuova versione e invita ad eseguire l'aggiornamento (Figura 28). Si consiglia vivamente di mantenere l'app aggiornata, poiché le nuove versioni includono correzioni di errori e miglioramenti delle funzionalità. Tocca il pulsante «Aggiorna ora» per avviare l'aggiornamento dell'app. Se utilizzi un dispositivo iOS, verrai reindirizzato alla pagina dell'App Store per aggiornare l'app.

Se utilizzi un dispositivo Android, verrà avviato il download automatico.



Figura 28: schermata che avvisa della presenza di un nuovo aggiornamento entrando nell'app

Se lo smartphone non dispone dell'autorizzazione per installare app da fonti sconosciute, apparirà un messaggio che chiederà di accedere alle impostazioni del telefono per concedere l'autorizzazione (Figura 29-a). Attiva l'opzione "consenti da questa fonte" cliccando il pulsante affianco al nome dell'app nella schermata delle impostazioni che si apre. Apparirà un altro pop-up che chiederà la conferma per aggiornare l'app e dove si deve cliccare "Aggiorna" (Figura 29-b).

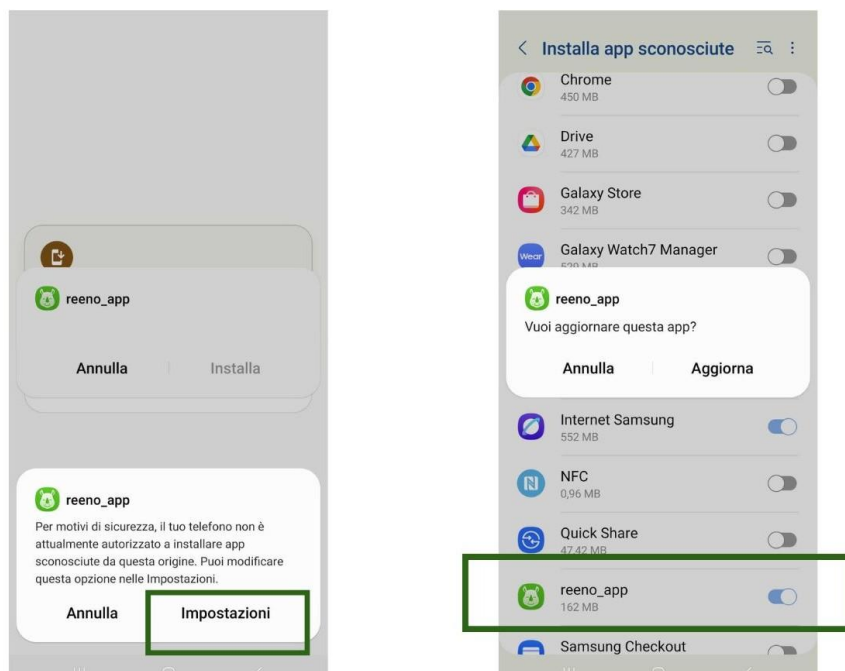


Figura 29: reindirizzamento alle impostazioni per autorizzare l'aggiornamento dell'app

Se il processo si completa correttamente, tornati nell'app si vedrà la barra di caricamento in *Figura 30* che mostra lo stato di avanzamento dell'aggiornamento.

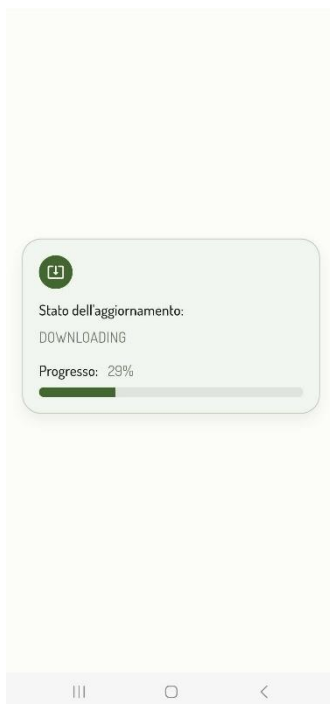


Figura 30: barra di avanzamento dell'aggiornamento dell'app

Potrebbe essere prima richiesto di scansionare nuovamente l'app per motivi di sicurezza come già spiegato nella procedura di installazione. Alla fine, verrà visualizzato un pop-up finale con il messaggio "App installata". Se il processo presenta problemi, è possibile toccare "Riprova" per rieseguirlo.